

Nutzungsbedingungen VOV Serviceportal

1 Service – Inhalt und Voraussetzung

- 1.1 Die VOV GmbH, Im Mediapark 5, 50670 Köln, (nachfolgend „Diensteanbieter“ genannt) stellt Versicherungsvermittlern (nachfolgend „Vermittler“ genannt) auf <https://serviceportal.vov.eu> eine Plattform zur Verfügung (nachfolgend „das Portal“ genannt), über welche die ordnungsgemäß angemeldeten Teilnehmer Informationen, Unterlagen und Vertragsdokumente im Rahmen der jeweiligen Verfügbarkeit zwecks Unterstützung ihrer Vermittlungstätigkeit abrufen können. Darüber hinaus können die Teilnehmer die von den zukünftigen Versicherungsnehmern unterzeichneten Anträge und von diesen ausgefüllte Fragebögen auf dem Portal hochladen und dort ebenso wie dort ebenfalls hochgeladene Versicherungsscheine jederzeit einsehen und abrufen (nachfolgend: „Dienste“).
- 1.2 Voraussetzung für die Nutzung des Portals im jeweiligen Einzelvorgang ist, dass der Vermittler bzgl. sämtlicher (potentieller) Versicherungsnehmer, die in dem Portal geführt werden über ein bestehendes Maklermandat, sofern es sich bei dem Vermittler um einen Versicherungsmakler handelt, bzw. einen bestehenden Betreuungsauftrag, sofern es sich bei dem Vermittler um einen Versicherungsvertreter handelt, verfügt. Sollte ein Mandat bzw. ein Betreuungsauftrag nicht bestehen bzw. entfallen, wird der Vermittler den Diensteanbieter hierüber unverzüglich informieren.
- 1.3 Die Nutzungsbedingungen regeln die Zurverfügungstellung der Dienste durch den Diensteanbieter und die Nutzung dieser Dienste durch die ordnungsgemäß angemeldeten Teilnehmer. Sonstige Vereinbarungen zwischen dem Diensteanbieter und/oder den hinter diesem stehenden Versicherern und dem Vermittler bleiben, soweit sie nicht ausdrücklich durch diese Nutzungsbedingungen modifiziert werden, unberührt.
- 1.4 Der Diensteanbieter behält sich vor, die Nutzungsbedingungen jederzeit mit Wirksamkeit auch innerhalb der bestehenden Vertragsverhältnisse zu ändern. Über derartige Änderungen wird der Diensteanbieter den Vermittler über den von ihm benannten Administrator (vgl. Ziffer 2) mindestens 30 Kalendertage vor dem geplanten Inkrafttreten der Änderungen in Kenntnis setzen. Sofern dieser nicht innerhalb von 30 Tagen ab

Zugang der Mitteilung widerspricht und die Inanspruchnahme der Dienste auch nach Ablauf der Widerspruchsfrist fortgesetzt wird, so gelten die Änderungen ab Fristablauf als wirksam vereinbart. Im Falle eines Widerspruchs wird der Vertrag zu den bisherigen Bedingungen fortgesetzt. In der Änderungsmitteilung wird der Diensteanbieter auf das Widerspruchsrecht und auf die Folgen hinweisen.

2 Registrierung und Anmeldung – Zurechnung

- 2.1 Die Nutzung der auf dem Portal verfügbaren Dienste setzt eine einmalige Registrierung des Vermittlers, die Benennung eines Administrators und die Anmeldung sowie Freischaltung der von diesem mitgeteilten jeweiligen Nutzer (nachfolgend gemeinsam „Teilnehmer“) voraus. Bei einer juristischen Person erfolgt die Anmeldung durch eine unbeschränkt geschäftsfähige und vertretungsberechtigte natürliche Person. Sodann benennt der Vermittler seinen Administrator, der das Portal selbst nutzen und darüber hinaus bei dem Diensteanbieter die Freischaltung weiterer Nutzer beantragen kann.
- 2.2 Die Beantragung der Vergabe von Zugangsberechtigungen für weitere Nutzer erfolgt ebenso wie die Beantragung deren Entziehung ausschließlich durch den Administrator des Vermittlers sowie allein unter Verwendung des hierfür von dem Diensteanbieter bereit gestellten Formulars. Der Administrator ist zur Abgabe vollständiger und wahrheitsgemäßer Angaben verpflichtet. Im weiteren Verlauf eintretende Änderungen sind dem Diensteanbieter unaufgefordert mitzuteilen. Der Administrator hat durch entsprechende und fristgemäße Mitteilung an den Diensteanbieter sicher zu stellen, dass die Zugangsdaten einem weiteren Nutzer bei Bedarf (z.B. Ausscheiden aus dem Unternehmen des Vermittlers wegen Beendigung des Arbeitsverhältnisses oder aus vergleichbaren Gründen) rechtzeitig entzogen werden.
- 2.3 Die Registrierung zum Portal ist kostenfrei.
- 2.4 Der Vermittler muss sich sämtliche Handlungen und Unterlassungen sowie Erklärungen des von ihm benannten Administrators sowie der weiteren Nutzer im Zusammenhang mit der Benutzung des Portals zurechnen lassen. Zudem gelten sämtliche von dem Diensteanbieter über das Portal zur Verfügung gestellten Inhalte als dem Nutzer und dem Vermittler zugegangen.

3 Sicherheit – Umgang mit Zugangsdaten

- 3.1 Im Rahmen des Registrierungsprozesses erhalten der Administrator und die weiteren Nutzer einen Benutzernamen sowie ein Passwort. Mit diesen Daten können die Teilnehmer sich nach der Freischaltung ihres Zugangs und ihrer Bestätigung auf dem Portal einloggen. Die Zugangsdaten einschließlich des Passworts sind von den Teilnehmern geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen.
- 3.2 Es liegt weiter in der Verantwortung der Teilnehmer sicher zu stellen, dass der Zugang zu dem Portal und die Nutzung der auf dem Portal zur Verfügung stehenden Dienste ausschließlich durch den Administrator und die von diesem benannten und daraufhin freigeschalteten Nutzer erfolgt. Steht zu befürchten, dass unbefugte Dritte von Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben oder erlangen werden, ist der Diensteanbieter unverzüglich zu informieren. Der Administrator und die Nutzer haften für jedwede Nutzung und/oder sonstige Aktivität, die unter ihren Zugangsdaten ausgeführt wird, nach den gesetzlichen Bestimmungen.
- 3.3 Der Vermittler, der Administrator und die Nutzer sind dazu verpflichtet, sämtliche Daten (einschließlich Kontaktdaten) aktuell zu halten. Tritt während der Dauer der Teilnahme eine Änderung der angegebenen Daten ein, so sind dem Diensteanbieter unverzüglich per Email korrigierte Angaben mitzuteilen.

4 Änderungen, Ergänzung, Einstellung von Diensten

Der Diensteanbieter ist jederzeit berechtigt, die auf dem Portal unentgeltlich bereitgestellten Informationen, Unterlagen und Vertragsdokumente zu ändern, zu ergänzen sowie entgeltlich verfügbar zu machen und die Bereitstellung unentgeltlicher Dienste einzustellen. Der Diensteanbieter wird hierbei jeweils auf die berechtigten Interessen des Vermittlers Rücksicht nehmen.

5 Kommunikation

- 5.1 Der Vermittler erklärt sich mit Angabe der E-Mail-Adresse durch sich selbst oder durch den Administrator einverstanden, dass alle Mitteilungen des Diensteanbieters an den Vermittler, einschließlich der Übersendung von Vertragsunterlagen (z.B. Versicherungsscheine, Rechnungen usw.) sowie die ein Versicherungsverhältnis betreffende Korrespondenz, sofern diese nicht ausschließlich über das Portal versandt und

geführt werden, unverschlüsselt per E-Mail an die dem Diensteanbieter mitgeteilte(n) oder sonstige diesem gegenüber genutzte(n) E-Mail-Adresse(n) versandt werden. Dies gilt auch für die Übermittlung von z.B. Zugangsdaten für das Portal. Dem Vermittler und den sonstigen Teilnehmern ist bekannt, dass mit der Datenübertragung per E-Mail, ohne besondere Datensicherungsmaßnahmen im Sinne einer Verschlüsselung, Sicherheitsrisiken (z.B. Bekanntwerden der Daten durch Zugriff Dritter, Datenverlust/-verfälschung/-vervielfältigung, Virenübertragung, Übersendungsfehler usw.) verbunden sein können.

- 5.2 Der Vermittler stimmt bis zu dem jederzeit möglichen und nicht zu begründenden Widerruf (mit Wirkung für die Zukunft) bzw. bis zu der Mitteilung einer anderen E-Mail-Adresse der unverschlüsselten Übermittlung von E-Mails durch den Diensteanbieter an die entsprechende(n) E-Mail-Adresse(n) zu, wobei der Diensteanbieter und der Vermittler unabhängig davon eine dem aktuellen Stand der Technik entsprechende Verschlüsselung anstreben.
- 5.3 Soweit der Diensteanbieter Dokumente, wie z.B. auch versicherungsvertragliche Unterlagen, wie etwa Versicherungsscheine, Nachträge, Rechnungen, Mahnungen, sonstige Korrespondenz usw.) über das Portal zur Verfügung stellt, erfolgt grundsätzlich kein Versand mehr per Post. Die Dokumente gelten mit der Bereitstellung im Portal und, sofern der Vermittler auf eine solche nicht verzichtet hat, Benachrichtigung per E-Mail als zugegangen. Erklärungen des Vermittlers gelten mit der Freigabe zur Übermittlung bzw. durch Hochladen auf dem Portal als abgegeben.

6 Schutz der Inhalte

Die auf dem Portal verfügbaren Inhalte sind überwiegend geschützt durch das Urheberrecht oder durch sonstige Schutzrechte und stehen entsprechend im Eigentum des Diensteanbieters. Die Zusammenstellung der Inhalte als solche ist ggf. geschützt als Datenbank oder Datenbankwerk iSd. §§ 4 Abs. 2, 87a Abs. 1 UrhG. Die Teilnehmer dürfen diese Inhalte lediglich gemäß diesen Nutzungsbedingungen sowie im auf dem Portal vorgegebenen Rahmen nutzen.

7 Nutzungsumfang – Überwachung

- 7.1 Die Nutzungsberechtigung beschränkt sich auf den Zugang zu dem Portal sowie auf die Nutzung der auf dem Portal jeweils verfügbaren Dienste im Rahmen

der Regelungen dieser Nutzungsbedingungen. Für die Schaffung der in deren Verantwortungsbereich zur vertragsgemäßen Nutzung der Dienste notwendigen technischen Voraussetzungen sind die Teilnehmer selbst verantwortlich. Der Diensteanbieter schuldet ihnen keine diesbezügliche Beratung.

- 7.2 Der Diensteanbieter weist darauf hin, dass die Nutzungsaktivitäten im gesetzlich zulässigen Umfang überwacht werden können. Dies beinhaltet ggf. auch die Protokollierung von IP-Verbindungsdaten sowie deren Auswertungen bei einem konkreten Verdacht eines Verstoßes gegen die vorliegenden Nutzungsbedingungen und/oder bei einem konkreten Verdacht auf das Vorliegen einer sonstigen rechtswidrigen Handlung oder Straftat.

8 Nutzungsrechte

- 8.1 Soweit nicht in diesen Nutzungsbedingungen oder auf dem Portal eine weitergehende Nutzung ausdrücklich erlaubt oder auf dem Portal durch eine entsprechende Funktionalität (z.B. Download-Button) ermöglicht wird,
- > dürfen die Teilnehmer die auf dem Portal verfügbaren Inhalte ausschließlich für geschäftliche Zwecke, nämlich als Vermittler im Auftrag ihres Kunden, d.h. Interessenten und Versicherungsnehmer online abrufen und anzeigen. Dieses Nutzungsrecht ist auf die Dauer Ihrer vertragsgemäßen Teilnahme an dem Portal beschränkt;
 - > ist es den Teilnehmern untersagt, die auf dem Portal verfügbaren Inhalte ganz oder teilweise zu bearbeiten, zu verändern, zu übersetzen, vorzuzeigen oder vorzuführen, zu veröffentlichen, auszustellen, zu vervielfältigen oder zu verbreiten. Ebenso ist es untersagt, Urhebervermerke, Logos und sonstige Kennzeichen oder Schutzvermerke zu entfernen oder zu verändern.
- 8.2 Zum Herunterladen von Inhalten („Download“) sowie zum Ausdrucken von Inhalten sind die Teilnehmer nur berechtigt, soweit eine Möglichkeit zum Download bzw. zum Ausdrucken auf dem Portal als Funktionalität (z.B. mittels eines Download-Buttons) zur Verfügung steht.
- 8.3 An den von ihnen ordnungsgemäß heruntergeladenen bzw. ausgedruckten Inhalten erhalten die Teilnehmer jeweils ein zeitlich unbefristetes und nicht ausschließliches Nutzungsrecht für die Nutzung zu Ihrer Vermittlungstätigkeit für/an den Diensteanbieter.

9 Verbotene Aktivitäten

- 9.1 Die auf dem Portal verfügbaren Dienste sind ausschließlich für die kommerzielle Nutzung im Interesse des Diensteanbieters durch den Administrator und die weiteren Nutzer bestimmt. Jede darüber hinaus gehende Nutzung für oder im Zusammenhang mit anderen kommerziellen Zwecken ist untersagt, es sei denn, eine derartige Nutzung wurde vom Diensteanbieter zuvor ausdrücklich und schriftlich erlaubt.
- 9.2 Es sind jegliche Aktivitäten auf bzw. im Zusammenhang mit dem Portal untersagt, die gegen geltendes Recht verstoßen, Rechte Dritter verletzen oder gegen die Grundsätze des Jugendschutzes verstoßen. Insbesondere sind folgende Handlungen untersagt:
- > das Einstellen, die Verbreitung, das Angebot und die Bewerbung pornografischer, gegen Jugendschutzgesetze, gegen Datenschutzrecht und/oder gegen sonstiges Recht verstoßender und/oder betrügerischer Inhalte, Dienste und/oder Produkte;
 - > die Verwendung von Inhalten, durch die andere Teilnehmer oder Dritte beleidigt oder verleumdet werden;
 - > die Nutzung, das Bereitstellen und das Verbreiten von Inhalten, Diensten und/oder Produkten, die gesetzlich geschützt oder mit Rechten Dritter (z.B. Urheberrechte) belastet sind, ohne hierzu ausdrücklich berechtigt zu sein.
- 9.3 Des Weiteren sind auch unabhängig von einem eventuellen Gesetzesverstoß bei der Einstellung eigener Inhalte auf dem Portal die folgenden Aktivitäten untersagt:
- > die Verbreitung von Viren, Trojanern und anderen schädlichen Dateien;
 - > die Verbreitung anzüglicher, anstößiger, sexuell geprägter, obszöner oder diffamierender Inhalte bzw. Kommunikation sowie solcher Inhalte bzw. Kommunikation die geeignet sind/ist, Rassismus, Fanatismus, Hass, körperliche Gewalt oder rechtswidrige Handlungen zu fördern bzw. zu unterstützen (jeweils explizit oder implizit);
 - > die Belästigung anderer Teilnehmer, z.B. durch mehrfaches persönliches Kontaktieren ohne oder entgegen der Reaktion des anderen Teilnehmers sowie das Fördern bzw. Unterstützen derartiger Belästigungen;
 - > die Aufforderung anderer Teilnehmer zur Preisgabe von Kennwörtern oder personenbezogener Daten

für kommerzielle oder rechts- bzw. gesetzeswidrige Zwecke;

- › die Verbreitung und/oder öffentliche Wiedergabe von auf dem Portal verfügbaren Inhalten, soweit Ihnen dies nicht ausdrücklich vom jeweiligen Urheber gestattet oder als Funktionalität auf dem Portal ausdrücklich zur Verfügung gestellt wird.

- 9.4 Ebenfalls untersagt ist jede Handlung, die geeignet ist, den reibungslosen Betrieb des Portals zu beeinträchtigen, insbesondere die Systeme des Diensteanbieters übermäßig zu belasten.
- 9.5 Sollte einem Teilnehmer eine illegale, missbräuchliche, vertragswidrige oder sonstwie unberechtigte Nutzung des Portals bekannt werden, so hat er diesen Umstand der VOV GmbH, Im Mediapark 5, 50670 Köln unverzüglich zu melden. Der Diensteanbieter wird den Vorgang dann prüfen und ggf. angemessene Schritte einleiten.
- 9.6 Bei Vorliegen eines Verdachts auf rechtswidrige bzw. strafbare Handlungen ist der Diensteanbieter berechtigt und ggf. auch verpflichtet, die entsprechenden Aktivitäten zu überprüfen und ggf. geeignete rechtliche Schritte einzuleiten. Hierzu kann auch die Zuleitung eines Sachverhalts an die Staatsanwaltschaft gehören.

10 Sperrung von Zugängen

- 10.1 Der Diensteanbieter kann sämtliche Zugänge zu dem Portal vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass gegen diese Nutzungsbedingungen und/oder geltendes Recht verstoßen wird bzw. verstoßen wurde, oder wenn der Diensteanbieter ein sonstiges berechtigtes Interesse an der Sperrung hat. Bei der Entscheidung über eine Sperrung wird der Diensteanbieter die berechtigten Interessen der Teilnehmer angemessen berücksichtigen.
- 10.2 Im Falle der vorübergehenden bzw. dauerhaften Sperrung sperrt der Diensteanbieter die Zugangsberechtigung und benachrichtigt den Vermittler und/oder den Administrator hierüber per E-Mail.
- 10.3 Im Falle einer vorübergehenden Sperrung reaktiviert der Diensteanbieter nach Ablauf der Sperrzeit die Zugangsberechtigung und benachrichtigt den Vermittler und/oder den Administrator hierüber per E-Mail. Eine dauerhaft gesperrte Zugangsberechtigung kann nicht wiederhergestellt werden. Dauerhaft gesperrte Personen sind von der Teilnahme an dem Portal dauerhaft ausgeschlossen und dürfen sich nicht erneut auf dem Portal anmelden.

11 Datenschutz

- 11.1 Zu den Qualitätsansprüchen des Diensteanbieters gehört es, verantwortungsbewusst mit den persönlichen Daten der Teilnehmer (diese Daten werden nachfolgend „personenbezogene Daten“ genannt) umzugehen. Die sich aus der Anmeldung auf dem Portal sowie aus der Nutzung der verfügbaren Dienste ergebenden personenbezogenen Daten werden vom Diensteanbieter daher nur erhoben, gespeichert und verarbeitet, soweit dies zur vertragsgemäßen Leistungserbringung erforderlich und durch gesetzliche Vorschriften erlaubt, oder vom Gesetzgeber angeordnet ist. Der Diensteanbieter wird personenbezogenen Daten vertraulich sowie entsprechend den Bestimmungen des geltenden Datenschutzrechts behandeln und nicht an Dritte weitergeben. Auf die allgemeine [Datenschutzerklärung](#) der Registrierungsseite wird ergänzend verwiesen.
- 11.2 Hierüber hinaus verwendet der Diensteanbieter personenbezogenen Daten nur, soweit hierzu ausdrücklich eingewilligt wurde. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit, mit Wirkung für die Zukunft, widerrufen werden.
- 11.3 Im Übrigen sagt der Vermittler zu, seinerseits die datenschutzrechtlichen Verpflichtungen, insbesondere der gegenüber seinen Kunden wegen der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten bestehenden Informationspflichten zu erfüllen.

12 Gewährleistung und Haftung

- 12.1 Der Diensteanbieter übernimmt keine Gewähr für die Verfügbarkeit des Portals und der dort geführten Daten. Die Haftung wegen Unterbrechung, Störung und sonstiger schadenverursachender Ereignisse ist auf den Rückgriff begrenzt, den der Diensteanbieter gegen seine Dienstleister (v.a. das von ihm beauftragte Rechenzentrum) wegen dieser Ereignisse hat.
- 12.2 Das Vorstehende gilt für die IT-technische Sicherheit entsprechend. Der Diensteanbieter weist darauf hin, dass die Verbreitung von Viren, Trojaner oder ähnlicher Schadsoftware über das Portal nicht vollständig auszuschließen ist. Der Vermittler hat einem dem aktuellen Stand der Sicherheitstechnik entsprechenden Schutz der eigenen Systeme nebst Datensicherung selbst sicherzustellen.
- 12.3 Sollte einem Teilnehmer durch die Nutzung von auf dem Portal zur Verfügung gestellten Diensten (einschließlich des Abrufs von kostenlosen Inhalten) ein Schaden

entstehen, so haftet der Diensteanbieter nur, soweit der Schaden aufgrund der vertragsgemäßen Nutzung der unentgeltlichen Inhalte und/oder Dienste entstanden ist, und nur bei Vorsatz (einschließlich Arglist) und grober Fahrlässigkeit des Diensteanbieters. Bei einfach fahrlässiger Verletzung einer Kardinalpflicht (Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, auf deren Einhaltung der Teilnehmer regelmäßig vertraut und vertrauen darf und deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet) haftet der Diensteanbieter in Höhe des typischen und vorhersehbaren Schadens.

13 Sonstige Bestimmungen

13.1 Sofern in diesen Nutzungsbedingungen nicht ausdrücklich etwas Anderes angegeben ist, sind sämtliche Erklärungen, die im Rahmen der Teilnahme an dem Portal abgegeben werden, in Schriftform oder per E-Mail abzugeben. Die E-Mail-Adresse des Diensteanbieters lautet serviceportal@vov.eu. Die postalische Anschrift des Diensteanbieters lautet

VOV GmbH,
Im Mediapark 5,
50670 Köln.

Änderungen der Kontaktdaten bleiben vorbehalten. Im Fall einer solchen Änderung wird der Diensteanbieter hierüber informieren.

- 13.2 Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. An Stelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine wirksame Bestimmung als vereinbart, die der von den Parteien gewollten wirtschaftlich am nächsten kommt.
- 13.3 Diese Nutzungsbedingungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (Convention of Contracts for the International Sales of Goods, CISG).
- 13.4 Ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus diesen Nutzungsbedingungen ergebenden Streitigkeiten ist, soweit eine solche Gerichtsstandsvereinbarung zulässig ist, der Sitz des Diensteanbieters.